

Algemene Voorwaarden Zakelijk - ReMac Pro

Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor bedrijven, organisaties, ondernemers en andere partijen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Laatst bijgewerkt: 31 augustus 2026

Versie: 3.1

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

ReMac Pro: de eenmanszaak ReMac Pro, gevestigd aan Leermos 6, 2811 GW Reeuwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42033619, met BTW-ID NL005444594B23 en bereikbaar via info@remacpro.nl.

Zakelijke klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een aanvraag doet, een offerte ontvangt of een overeenkomst sluit met ReMac Pro.

Apparatuur: de refurbished Apple-apparatuur en bijbehorende accessoires waarop de aanvraag, offerte, orderbevestiging of overeenkomst betrekking heeft.

Offerte: het schriftelijke aanbod van ReMac Pro met de voor de betreffende levering geldende producten, aantallen, specificaties, prijzen en afspraken.

Overeenkomst: de zakelijke koopovereenkomst die tot stand komt nadat de zakelijke klant volgens de procedure in de offerte schriftelijk akkoord heeft gegeven.

Schriftelijk: per e-mail, ondertekend document of een andere vooraf overeengekomen elektronische wijze waarmee de inhoud kan worden bewaard.

Commerciële garantie: de aanvullende zakelijke garantie die ReMac Pro volgens artikel 12 aanbiedt, naast rechten die uit de overeenkomst of toepasselijke wetgeving kunnen voortvloeien.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke aanvragen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten van ReMac Pro. Door een aanvraag te doen of een overeenkomst te sluiten, bevestigt de klant dat hij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de zakelijke klant zijn alleen van toepassing als ReMac Pro die uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Specifieke schriftelijke afspraken in de offerte of orderbevestiging gaan voor op deze algemene voorwaarden voor zover zij daarvan uitdrukkelijk afwijken. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Op afzonderlijke diensten aan apparatuur die door de zakelijke klant wordt aangeleverd, zijn de Zakelijke Servicevoorwaarden – ReMac Pro van toepassing. Voor het betreffende serviceonderdeel gaan deze bij strijdigheid voor.

3. Aanvraag, offerte en geldigheidsduur

Een aanvraag via de website, e-mail of een ander kanaal is vrijblijvend en is geen bestelling of overeenkomst. ReMac Pro controleert eerst de wensen en de op dat moment bekende beschikbaarheid en kan daarna een zakelijke offerte uitbrengen.

De geldigheidsduur van de offerte staat in de offerte. Het verstrijken van die termijn betekent dat de offerte niet meer kan worden aanvaard. De geldigheidsduur houdt geen voorraadreservering in.

De offerte kan uitdrukkelijke voorwaarden of voorbehouden bevatten. Deze maken deel uit van het aanbod en worden vóór het schriftelijke akkoord duidelijk aan de zakelijke klant meegedeeld.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De zakelijke klant geeft schriftelijk akkoord volgens de procedure in de offerte en vermeldt daarbij het offertenummer. De overeenkomst komt tot stand wanneer dit akkoord ReMac Pro heeft bereikt, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere wijze of een voorbehoud is opgenomen.

De geldende Algemene Voorwaarden Zakelijk worden vóór het akkoord als PDF, bijlage of rechtstreeks toegankelijke downloadlink beschikbaar gesteld, zodat de klant deze kan lezen en bewaren. Door schriftelijk akkoord te geven, aanvaardt de klant de versie die bij de offerte beschikbaar is gesteld.

Wijzigingen of aanvullingen na totstandkoming zijn alleen bindend wanneer partijen deze schriftelijk overeenkomen.

5. Prijzen, btw en facturatie

De offerte vermeldt de prijs, de toepasselijke btw-behandeling en eventuele bijkomende kosten, waaronder afgesproken transport- of verpakkingskosten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn zakelijke prijzen exclusief btw.

Na schriftelijk akkoord ontvangt de zakelijke klant een factuur. Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden ReMac Pro niet, maar ReMac Pro informeert de klant daarover zo snel mogelijk en brengt zo nodig een gecorrigeerde offerte of factuur uit.

6. Betaling

De concrete betalingstermijn staat in de offerte en/of factuur. ReMac Pro kan volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling vóór de inkoop overeenkomen, mits dit vooraf duidelijk in de offerte is vermeld.

Na ontvangst van de overeengekomen betaling koopt of bestelt ReMac Pro de apparatuur zo spoedig mogelijk. Betaling houdt op zichzelf geen reservering van leveranciersvoorraad in.

Wanneer de zakelijke klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, mag ReMac Pro de uitvoering opschorten nadat de klant schriftelijk op de betalingsachterstand is gewezen. Wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten zijn alleen verschuldigd voor zover de overeenkomst en de toepasselijke wet daarvoor grond bieden.

7. Voorraad en beschikbaarheid

Vermelde beschikbaarheid is gebaseerd op de actuele en/of door leveranciers verwachte voorraad op het moment waarop de offerte wordt opgesteld. Een offerte houdt geen voorraadreservering in. Leveranciersvoorraad kan tussentijds wijzigen. ReMac Pro bevestigt de definitieve beschikbaarheid nadat aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan en de bestelling daadwerkelijk bij de leverancier kan worden geplaatst.

ReMac Pro informeert de zakelijke klant zo snel mogelijk wanneer de leveranciersvoorraad tussentijds wijzigt. Een aangepaste levertermijn wordt alleen in overleg afgesproken. Een gelijkwaardig alternatief wordt uitsluitend geleverd na schriftelijke instemming van de klant.

ReMac Pro legt zonder toestemming geen ander model, andere specificatie, andere kwaliteitsklasse of andere prijs op. Wanneer een reeds betaalde bestelling uiteindelijk niet kan worden geleverd en partijen geen alternatief overeenkomen, wordt het voor het niet-leverbare deel betaalde bedrag zonder onredelijke vertraging terugbetaald.

Een wijziging in leveranciersvoorraad geldt niet automatisch als overmacht. Of sprake is van overmacht wordt afzonderlijk beoordeeld volgens artikel 17 en de toepasselijke wet.

8. Levering en risico-overgang

De afleverlocatie, verwachte levertermijn, vervoerder, transportkosten en eventuele verzekering staan in de offerte of orderbevestiging. Een levertermijn is een redelijke verwachting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

ReMac Pro informeert de zakelijke klant zo snel mogelijk bij een verwachte vertraging. Een aangepaste levertermijn wordt in overleg vastgesteld.

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de zakelijke klant bij de feitelijke aflevering aan de klant of een door hem aangewezen ontvanger op de overeengekomen locatie, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk een ander moment of een toepasselijke leveringsconditie hebben afgesproken.

9. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde apparatuur blijft eigendom van ReMac Pro totdat de zakelijke klant de koopprijs en de overige vorderingen waarvoor volgens de wet rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen volledig heeft betaald.

Totdat de eigendom is overgegaan, houdt de zakelijke klant de apparatuur identificeerbaar, behandelt hij deze zorgvuldig en vervreemdt, verpand of bezwaart hij deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ReMac Pro. Bij beslag of aanspraken van derden informeert de klant ReMac Pro onmiddellijk.

Wanneer de klant tekortschiet en ReMac Pro zich rechtsgeldig op het eigendomsvoorbehoud kan beroepen, verleent de klant binnen redelijke grenzen medewerking aan terugname. Uitoefening vindt uitsluitend plaats binnen de grenzen van de overeenkomst en de toepasselijke wet.

10. Conformiteit aan de overeenkomst

De geleverde apparatuur moet beantwoorden aan hetgeen partijen zijn overeengekomen. Bij de beoordeling zijn onder meer leidend: model, opslagcapaciteit, aantal, overeengekomen kleur, kwaliteitsklasse, productspecificaties, offerte, orderbevestiging en aanvullende schriftelijke afspraken.

Refurbished apparatuur kan gebruikssporen hebben. Vooraf gemelde cosmetische gebruikssporen en kenmerken die passen binnen de overeengekomen kwaliteitsklasse maken deel uit van de afgesproken toestand en vormen op zichzelf geen afwijking.

Een commerciële garantie beperkt niet het algemene recht van de zakelijke klant op levering overeenkomstig de overeenkomst.

11. Controle van de levering en klachten

De zakelijke klant controleert de levering binnen een redelijke termijn na ontvangst op aantallen, modellen, opslagcapaciteit, kwaliteitsklasse, zichtbare schade, werking en overige overeengekomen specificaties.

Direct zichtbare afwijkingen worden binnen bekwame tijd nadat zij bij een redelijke controle zijn ontdekt of hadden behoren te worden ontdekt schriftelijk gemeld. Verborgene technische gebreken worden binnen bekwame tijd na daadwerkelijke ontdekking of nadat zij redelijkerwijs ontdekt hadden behoren te worden schriftelijk gemeld.

Een melding bevat ten minste het factuur- of ordernummer, het betreffende apparaat, het serienummer of IMEI indien beschikbaar, een duidelijke omschrijving en redelijkerwijs beschikbaar bewijs. Een tijdige melding geeft ReMac Pro de gelegenheid de klacht te onderzoeken en een passende oplossing te bepalen.

12. Commerciële zakelijke garantie

ReMac Pro biedt 12 maanden commerciële zakelijke garantie op geleverde apparatuur, gerekend vanaf de leverdatum, tenzij in de offerte of orderbevestiging uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Dit is een commerciële zakelijke garantie. Deze garantie vervangt of beperkt niet automatisch andere rechten die uit de overeenkomst of toepasselijke wetgeving voortvloeien.

Technische defecten die bij normaal zakelijk gebruik ontstaan, kunnen onder deze garantie vallen. ReMac Pro mag de oorzaak altijd eerst onderzoeken en beoordeelt daarbij onder meer de aard en oorzaak van het defect, serienummer of IMEI, staat van het toestel, eerdere reparaties, de order of offerte en de toepasselijke garantievoorzieningen.

De commerciële garantie geldt normaal niet voor val- en stootschade, vocht- en waterschade, externe schade die na levering is ontstaan, verkeerd of onzorgvuldig gebruik, ongeautoriseerde reparaties of modificaties, schade door ondeugdelijke accessoires van derden, verlies of diefstal, normale cosmetische gebruikssporen passend bij de afgesproken kwaliteitsklasse en normale slijtage die geen technisch defect vormt. Deze uitsluitingen worden niet gebruikt om verantwoordelijkheid te ontlopen voor een gebrek of afwijking die aantoonbaar al bij levering aanwezig was.

De in de offerte, orderbevestiging of productspecificatie toegezegde batterijconditie is leidend. Een toegezegd minimumpercentage moet bij levering aanwezig zijn. Normale batterijslijtage na levering is geen technisch batterijdefect; een technisch defect wordt afzonderlijk onderzocht.

13. Garantieprocedure en oplossingen

De zakelijke klant meldt een defect schriftelijk bij ReMac Pro en vermeldt het factuur- of ordernummer, het serienummer of IMEI indien beschikbaar en een duidelijke omschrijving van het probleem.

ReMac Pro beoordeelt de melding. Indien noodzakelijk wordt het toestel volgens vooraf verstrekte retourinstructies voor onderzoek teruggenomen. De klant stuurt apparatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke instructie op.

Na onderzoek wordt, afhankelijk van de overeenkomst, aard van het gebrek en redelijkheid van de oplossing, een passende oplossing bepaald. Mogelijke oplossingen zijn reparatie, vervanging, een met instemming van de klant geleverd gelijkwaardig alternatief, creditering of een andere schriftelijk overeengekomen oplossing. Vervanging of volledige terugbetaling wordt niet automatisch toegezegd voordat onderzoek heeft plaatsgevonden.

14. Zakelijke retouren

Voor zakelijke aankopen geldt geen algemeen wettelijk herroepingsrecht of bedenktijd van 14 dagen. Retour buiten een geldig gebrek-, afwijkings- of garantiegeval is alleen mogelijk wanneer ReMac Pro vooraf schriftelijk instemt of partijen daarover afzonderlijke schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

Een verkeerd, beschadigd of niet volgens afspraak geleverd product wordt behandeld als een mogelijke afwijking van de overeenkomst en niet als een vrijwillige retour. De klacht- en onderzoeksprocedure uit deze voorwaarden blijft daarop van toepassing.

Retourzendingen vinden uitsluitend plaats volgens de vooraf door ReMac Pro verstrekte instructies over adres, verpakking, transport en kosten.

15. Intrekking en annulering

Een vrijblijvende aanvraag kan vóór het uitbrengen en aanvaarden van een offerte zonder kosten worden ingetrokken. Zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen, is geen sprake van annulering van een bestelling.

Na schriftelijk akkoord kan de zakelijke klant alleen annuleren met voorafgaande schriftelijke instemming van ReMac Pro, tenzij de klant op grond van de overeenkomst of de wet bevoegd is de overeenkomst te beëindigen.

Wanneer ReMac Pro apparatuur specifiek voor de zakelijke klant heeft ingekocht of onvermijdbare kosten heeft gemaakt, mag ReMac Pro aan instemming met annulering de vergoeding verbinden van aantoonbare, redelijke en niet meer te voorkomen kosten, voor zover dit vooraf duidelijk is overeengekomen. ReMac Pro beperkt die kosten waar redelijkerwijs mogelijk. Er geldt geen vaste of willekeurige annuleringsboete.

16. Aansprakelijkheid

ReMac Pro is aansprakelijk voor directe schade die het toerekenbare gevolg is van een tekortkoming in de overeenkomst, nadat ReMac Pro deugdelijk in gebreke is gesteld wanneer de wet dat vereist.

Voor zover rechtens toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en verlies van gegevens, uitgesloten. Voor zover rechtens toegestaan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag exclusief btw dat de zakelijke klant voor het betreffende deel van de overeenkomst heeft betaald, tenzij een verzekeraar voor het voorval een hoger bedrag uitkeert; in dat geval geldt het uitgekeerde bedrag.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ReMac Pro, bij overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover een beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan. Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

17. Overmacht

ReMac Pro is niet gehouden tot nakoming voor zover een tekortkoming niet aan ReMac Pro kan worden toegerekend volgens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen. ReMac Pro informeert de zakelijke klant zo snel mogelijk over de situatie en de verwachte gevolgen.

Partijen overleggen over uitgestelde uitvoering of een andere redelijke oplossing. Wanneer nakoming blijvend onmogelijk is en geen alternatief wordt overeengekomen, worden reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde deel zonder onredelijke vertraging terugbetaald.

Een enkele wijziging of uitputting van leveranciersvoorraad wordt niet automatisch als overmacht aangemerkt. De concrete oorzaak en omstandigheden worden afzonderlijk beoordeeld.

18. Toepasselijk recht, geschillen en versiebeheer

Op iedere overeenkomst met ReMac Pro is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Wanneer dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

De versie die vóór het schriftelijke akkoord aan de zakelijke klant beschikbaar is gesteld, blijft gelden voor die overeenkomst. Een latere wijziging werkt niet met terugwerkende kracht, tenzij partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

ReMac Pro bewaart eerdere versies intern om achteraf te kunnen vaststellen welke voorwaarden bij een eerdere overeenkomst golden.

Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk - ReMac Pro zijn voor het laatst bijgewerkt op 31 augustus 2026 en hebben versienummer 3.1.