

Zakelijke Servicevoorwaarden - ReMac Pro

Deze servicevoorwaarden gelden uitsluitend voor bedrijven, organisaties, ondernemers en andere partijen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf en apparatuur voor ReMac Protect of ReMac Protect+ aan ReMac Pro aanbieden.

Laatst bijgewerkt: 5 september 2026

Versie: 1.3

1. Definities

ReMac Pro: de eenmanszaak ReMac Pro, gevestigd aan Leermos 6, 2811 GW Reeuwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42033619, met BTW-ID NL005444594B23 en bereikbaar via info@remacpro.nl.

Zakelijke klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een serviceaanvraag doet of een serviceovereenkomst sluit met ReMac Pro.

Klantapparatuur: een smartphone, tablet of ander uitdrukkelijk in het servicevoorstel overeengekomen apparaat dat door of namens de zakelijke klant ter behandeling wordt aangeboden.

Hoes: de voor ReMac Protect+ schriftelijk overeengekomen beschermhoes die geschikt en beschikbaar is voor het exacte merk en model van de klantapparatuur.

Servicevoorstel: het schriftelijke aanbod waarin ReMac Pro de werkzaamheden, prijs, planning, transportafspraken, aanleverprocedure en eventuele bijzonderheden vastlegt.

Service-ID: het unieke kenmerk dat ReMac Pro na schriftelijke bevestiging voor de aanlevering verstrekt.

Schriftelijk: per e-mail, ondertekend document of een andere vooraf overeengekomen elektronische wijze waarmee de inhoud kan worden bewaard.

2. Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor ReMac Protect en ReMac Protect+ zoals door ReMac Pro schriftelijk aanvaard en omschreven in het servicevoorstel.

ReMac Protect en ReMac Protect+ zijn uitsluitend beschikbaar voor zakelijke klanten. Er geldt geen consumentenrecht op een bedenktijd van 14 dagen.

Specifieke schriftelijke afspraken in het servicevoorstel of de opdrachtbevestiging gaan voor wanneer zij uitdrukkelijk van deze servicevoorwaarden afwijken. Voor ReMac Protect en ReMac Protect+ gaan deze servicevoorwaarden bij strijdigheid voor op de Algemene Voorwaarden Zakelijk - ReMac Pro.

3. Aanvraag, servicevoorstel en overeenkomst

Een serviceaanvraag via de website of een ander kanaal is vrijblijvend en vormt nog geen serviceovereenkomst. ReMac Pro beoordeelt eerst de aanvraag, geschiktheid van de apparatuur, omvang, planning en gewenste aanleverwijze.

De zakelijke klant stuurt geen apparatuur op voordat ReMac Pro de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd en een Service-ID en aanleverinstructies heeft verstrekt.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de zakelijke klant volgens de procedure in het servicevoorstel schriftelijk akkoord geeft en dit akkoord ReMac Pro heeft bereikt, tenzij het voorstel uitdrukkelijk een ander moment bepaalt.

De geldigheidsduur van een servicevoorstel wordt in het concrete voorstel bepaald. Een voorstel houdt geen automatische reservering van leveranciersvoorraad of materialen in, tenzij ReMac Pro dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

De geldende servicevoorwaarden worden vóór het akkoord als PDF, bijlage of rechtstreeks toegankelijke downloadlink beschikbaar gesteld, zodat de klant deze kan lezen en bewaren.

4. Prijzen, bijkomende kosten en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn zakelijke serviceprijzen exclusief btw. Transport, verpakking, verzekering en niet in het voorstel omschreven werkzaamheden zijn niet inbegrepen.

De concrete prijs, betalingstermijn en eventuele vooruitbetaling staan in het servicevoorstel en/of de factuur. ReMac Pro voert geen aanvullende betaalde werkzaamheden uit zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de zakelijke klant.

5. Eigendom en bevoegdheid

De zakelijke klant garandeert dat hij eigenaar is van de aangeleverde apparatuur of bevoegd is deze voor ReMac Protect of ReMac Protect+ aan ReMac Pro toe te vertrouwen.

De zakelijke klant vrijwaart ReMac Pro, voor zover rechtens toegestaan, tegen aanspraken van derden die voortkomen uit het ontbreken van die eigendom of bevoegdheid, tenzij de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ReMac Pro.

6. Omvang en wijziging van ReMac Protect en Protect+

ReMac Pro voert uitsluitend de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden van ReMac Protect of ReMac Protect+ uit.

Wanneer tijdens de intake blijkt dat plaatsing niet mogelijk, onveilig of niet zinvol is, informeert ReMac Pro de zakelijke klant. Partijen spreken dan schriftelijk af of de opdracht wordt aangepast, niet wordt uitgevoerd of de apparatuur wordt geretourneerd.

Aanvullende werkzaamheden worden alleen uitgevoerd wanneer deze vooraf duidelijk zijn omschreven en de zakelijke klant daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

7. ReMac Protect en ReMac Protect+

ReMac Protect omvat voor de schriftelijk overeengekomen geschikte klantapparatuur een passende screenprotector, voorbereiding en reiniging van het display, professionele plaatsing en een visuele eindcontrole.

ReMac Protect+ omvat alle schriftelijk overeengekomen onderdelen van ReMac Protect en daarnaast een compatibele en beschikbare beschermhoes. Merk, materiaal, uitvoering en eigenschappen van de hoes gelden uitsluitend wanneer zij in het concrete servicevoorstel voor het betreffende product zijn bevestigd.

De websiteaanvraag is vrijblijvend. ReMac Pro controleert vóór het servicevoorstel of de gekozen screenprotector en, bij ReMac Protect+, de gekozen hoes compatibel en beschikbaar zijn voor het exacte toestelmodel. Een gekozen hoes wordt niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming vervangen door een ander merk, materiaal, kleur, beschermingsniveau of een andere prijs.

Wanneer de gekozen uitvoering niet beschikbaar is, informeert ReMac Pro de zakelijke klant en kan een gelijkwaardig alternatief met vermelding van een eventueel prijsverschil worden aangeboden. Zonder akkoord wordt het betreffende onderdeel niet vervangen; wanneer geen passend alternatief wordt overeengekomen, wordt het betreffende onderdeel niet in de serviceovereenkomst opgenomen.

Een screenprotector en hoes verkleinen bepaalde risico's op krassen, gebruikssporen en stootschade, maar voorkomen niet alle schade door vallen, harde impact, druk, vocht, zand, extreme temperaturen of onjuist gebruik. De dienst is geen verzekering en ReMac Pro garandeert niet dat een apparaat onder alle omstandigheden onbeschadigd blijft.

Voor door ReMac Pro geleverde screenprotectors en hoezen legt ReMac Pro waar relevant leverancier, fabrikant of merk, productidentificatie en inkooptraceerbaarheid vast. Productinformatie en waarschuwingen die voor de concrete overeenkomst beschikbaar moeten zijn, worden vóór het schriftelijke akkoord verstrekt. De precieze verplichtingen hangen af van de rol van ReMac Pro en de concrete verkoop- en serviceconstructie.

Wanneer de zakelijke klant of een partner materialen aanlevert, blijft ReMac Pro verantwoordelijk voor eigen toerekenbare montagefouten. ReMac Pro is niet zonder meer verantwoordelijk voor een verborgen productiefout in aangeleverd materiaal die redelijkerwijs niet herkenbaar was. Bij zichtbaar beschadigd, verkeerd, ongeschikt of ondeugdelijk materiaal wordt de uitvoering opgeschort totdat partijen schriftelijk een vervolgstap hebben afgesproken.

Wanneer bestaande schade, vervorming, vervuiling, een afwijkend display of de toestand van het toestel een correcte of veilige plaatsing belemmert, mag ReMac Pro na overleg van plaatsing afzien. Een aantoonbaar onjuiste plaatsing door ReMac Pro wordt binnen redelijke grenzen passend hersteld.

8. Persoonsgegevens en toegang

ReMac Protect en ReMac Protect+ vereisen niet dat ReMac Pro persoonlijke inhoud, accounts of bestanden op klantapparatuur bekijkt. De zakelijke klant verstrekt geen pincodes, wachtwoorden of fabrikantaccountgegevens en zorgt vooraf voor een actuele back-up van zakelijke gegevens. Klantapparatuur blijft waar praktisch mogelijk vergrendeld.

ReMac Pro verwerkt contact-, opdracht- en administratieve gegevens voor de behandeling en uitvoering van de serviceaanvraag zoals beschreven in de Privacyverklaring.

ReMac Pro gaat zorgvuldig om met de aangeleverde apparatuur en beperkt de verwerking van gegevens tot wat redelijkerwijs nodig is voor ReMac Protect of ReMac Protect+, de administratie en de overeengekomen aanlevering en retour.

9. Intake en bestaande toestand

ReMac Pro registreert de feitelijk ontvangen klantapparatuur onder het Service-ID en kan, voor zover noodzakelijk, de ontvangstdatum, aantallen, apparaatcategorie, merk, model, relevante zichtbare bestaande schade en de datum van retour of afgifte vastleggen.

Een serienummer of IMEI en intakefoto's worden alleen vastgelegd wanneer dit voor identificatie, uitvoering, traceerbaarheid of de vastlegging van relevante bestaande schade bij de concrete opdracht noodzakelijk is. Intakefoto's worden zo gemaakt dat onnodige persoonsgegevens, notificaties en lockscreeninformatie buiten beeld blijven.

Reeds aanwezige schade, vervorming, vervuiling, ontbrekende onderdelen of andere zichtbare beperkingen kunnen correcte plaatsing beïnvloeden. ReMac Pro meldt relevante bijzonderheden die tijdens de intake redelijkerwijs zichtbaar worden.

ReMac Pro is niet verantwoordelijk voor schade of defecten die aantoonbaar al vóór ontvangst of montage aanwezig waren of niet door ReMac Pro zijn veroorzaakt. Dit laat aansprakelijkheid voor directe fysieke schade die aantoonbaar door een toerekenbare fout van ReMac Pro tijdens de werkzaamheden is veroorzaakt onverlet.

De intake is beperkt tot wat voor de overeengekomen plaatsing nodig is en vormt geen algemene technische beoordeling van de apparatuur.

10. Onveilige apparatuur en batterijen

Apparatuur met een zichtbaar beschadigde, lekkende, oververhitte of opgezwollen batterij mag niet zonder voorafgaand overleg worden verzonden of aangeleverd.

Wanneer ReMac Pro tijdens ontvangst of uitvoering een veiligheidsrisico constateert, mag ReMac Pro de werkzaamheden onmiddellijk opschorten, de apparatuur veilig afzonderen en met de zakelijke klant over een passende vervolgstap overleggen. Kosten van een noodzakelijk bijzonder transport of veilige afhandeling worden alleen doorberekend wanneer dit vooraf of, bij een onverwachte noodzaak, zo spoedig mogelijk schriftelijk wordt afgestemd.

11. Heentransport en ontvangst

Wanneer de zakelijke klant zelf het vervoer naar ReMac Pro organiseert, blijft het risico van verlies of beschadiging in beginsel bij de zakelijke klant totdat ReMac Pro de zending feitelijk heeft ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De zakelijke klant gebruikt een geschikte verpakking en volgt de verstrekte aanleverinstructies. Een vermelding dat een zending door een vervoerder is afgeleverd, is niet doorslaggevend wanneer ReMac Pro de zending feitelijk niet heeft ontvangen.

Na feitelijke ontvangst behandelt ReMac Pro de klantapparatuur met de zorg die van een redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht. Schade, verlies of diefstal tijdens bewaring wordt beoordeeld op basis van toerekenbaarheid, de overeengekomen zorg en de omstandigheden van het geval.

Bij een uitzonderlijk hoge totale batchwaarde mag ReMac Pro de opdracht weigeren of vóór het akkoord aanvullende afspraken verlangen over beveiliging, bewaring, fasering, transport en verzekering. ReMac Pro doet geen algemene toezegging dat klantapparatuur of vervoer volledig verzekerd is.

12. Retourtransport en afgifte

De wijze, kosten, verpakking, vervoerder, eventuele verzekering en risicoverdeling van het retourtransport worden in het servicevoorstel of vóór verzending schriftelijk afgesproken.

ReMac Pro verpakt de apparatuur passend voor de overeengekomen retourwijze. Het risico gaat over volgens de schriftelijke transportafpraak; als daarover niets is vastgelegd, gaat het risico over bij feitelijke aflevering aan de zakelijke klant of een door hem aangewezen ontvanger.

13. Oplevering en klachten

De zakelijke klant controleert het resultaat bij oplevering en de geretourneerde klantapparatuur binnen een redelijke termijn op aantallen, zichtbare transportschade, de overeengekomen plaatsing en, bij ReMac Protect+, de overeengekomen hoes en pasvorm.

Zichtbare plaatsingsproblemen worden bij voorkeur direct gemeld. Andere afwijkingen worden binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk gemeld, met het Service-ID of ordernummer, het betreffende apparaat, een duidelijke omschrijving en redelijkerwijs beschikbare foto's.

Bij de beoordeling wordt onderscheid gemaakt tussen een fout in de plaatsing, een ondeugdelijk geleverd product, reeds bestaande toestelschade, latere schade door een val, impact, vocht of verkeerd gebruik en normale slijtage, krassen of verkleuring.

ReMac Pro krijgt een redelijke gelegenheid de melding te onderzoeken. Afhankelijk van de overeenkomst en uitkomst kan een passende oplossing bestaan uit herstel van de plaatsing, vervanging van de screenprotector of hoes, creditering of een andere schriftelijk overeengekomen oplossing.

14. Planning en overmacht

Een genoemde doorlooptijd is een redelijke verwachting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. ReMac Pro informeert de zakelijke klant zo snel mogelijk bij een verwachte vertraging.

ReMac Pro is niet gehouden tot nakoming voor zover een tekortkoming niet aan ReMac Pro kan worden toegerekend volgens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen. Partijen overleggen in dat geval over uitstel of een andere redelijke oplossing.

15. Aansprakelijkheid

ReMac Pro is aansprakelijk voor directe schade die het toerekenbare gevolg is van een tekortkoming in de serviceovereenkomst, waaronder directe fysieke schade die aantoonbaar door een toerekenbare fout van ReMac Pro tijdens de werkzaamheden of bewaring is veroorzaakt, nadat ReMac Pro deugdelijk in gebreke is gesteld wanneer de wet dat vereist.

Voor zover rechtens toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, uitgesloten. Bij apparatuur met een uitzonderlijke waarde of een uitzonderlijk bedrijfsrisico informeert de zakelijke klant ReMac Pro vóór het akkoord, zodat partijen zo nodig aanvullende maatregelen kunnen afspreken.

Geen beperking geldt bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ReMac Pro, bij overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover een beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan. Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

16. Toepasselijk recht, geschillen en versiebeheer

Op iedere serviceovereenkomst met ReMac Pro is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Wanneer dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

De versie die vóór het schriftelijke akkoord aan de zakelijke klant beschikbaar is gesteld, blijft gelden voor die overeenkomst. Een latere wijziging werkt niet met terugwerkende kracht, tenzij partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

ReMac Pro bewaart eerdere versies intern om achteraf te kunnen vaststellen welke voorwaarden bij een eerdere serviceovereenkomst golden.

Deze Zakelijke Servicevoorwaarden - ReMac Pro zijn voor het laatst bijgewerkt op 5 september 2026 en hebben versienummer 1.3.